

แนวคิดการพัฒนางองค์การ (Concept of Organization Development)

การพัฒนางองค์การ...หมายถึงอะไร

การปรับปรุง เปลี่ยนแปลงองค์การ อย่างมีแบบแผน เป็นกระบวนการ เพื่อให้ปรับตัวทันต่อสภาวะการณ์ และการบรรลุผลตามเป้าหมายอย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ อันนำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าและทันสมัยขององค์การ

ที่มาของแนวคิดในการพัฒนางองค์การ









วิชาพฤติกรรมศาสตร์ :

เน้นถึงความสำคัญของการทำงานเป็นกลุ่ม ระหว่างบุคคลในองค์การ ซึ่งจะต้องเรียนรู้ และเข้าใจถึงธรรมชาติความแตกต่างของมนุษย์ว่า สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนางองค์การได้อย่างไร



วิชาวิทยาศาสตร์ :

การวิเคราะห์ วิจัย วินิจฉัยองค์การ ก่อนมีการปรับเปลี่ยน หรือ พัฒนางองค์การ

-  จะต้องเกี่ยวข้องกับองค์การทั้งหมดอย่างเป็นระบบ เพื่อผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การทั้งระบบไม่เฉพาะส่วนใดส่วนหนึ่งเท่านั้น
-  จะต้องได้รับการริเริ่ม รับรู้ ยอมรับ และร่วมมือจากผู้บริหารระดับสูงก่อน
-  จะต้องอาศัยบุคคลจากภายนอกมาเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง
-  เกิดความรู้สึกว่ามีความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลง
-  จำเป็นต้องอาศัยระยะเวลาาน ซึ่งจะต้องมีแนวคิดหรือทัศนคติที่จะเปิดเผยความรู้สึกต่อกัน
-  พยายามมุ่งเปลี่ยนแปลงทัศนคติ พฤติกรรม และคุณภาพของงานในลักษณะการใช้กลุ่ม แทนที่จะมุ่งที่แต่ละบุคคล

วัตถุประสงค์ของการพัฒนาองค์การ

1. เพื่อพัฒนาการปรับปรุง และ การเปลี่ยนแปลงองค์การให้ทันสมัยขึ้น
2. เพื่อเพิ่มการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
3. ช่วยให้องค์การสามารถตั้งเป้าหมาย และ บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างดีที่สุด
4. เพื่อส่งเสริมให้มีทัศนคติแบบร่วมมือร่วมใจ
5. เพื่อประสานเป้าหมายส่วนบุคคล และ เป้าหมายขององค์การเข้าด้วยกัน
6. เพื่อเพิ่มสัมพันธภาพให้ดียิ่งขึ้น
7. เพื่อขจัดอุปสรรคขัดแย้งที่เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร
8. เพื่อมุ่งช่วยให้บุคคลในองค์การเผชิญหน้า และ แก้ปัญหาความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์
9. เพื่อนำองค์การไปสู่การจัดการที่มีการตัดสินใจ
10. เพื่อมุ่งเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมที่ล้าสมัย

ความจำเป็นในการพัฒนาองค์การ

1. การเปลี่ยนแปลงยุทธศาสตร์การจัดการ
2. การสร้างบรรยากาศขององค์การ
3. การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมขององค์การ
4. การเปลี่ยนโครงสร้าง และ บทบาทต่าง ๆ ขององค์การ
5. การปรับปรุงความร่วมมือร่วมใจระหว่างกลุ่ม
6. การทำให้ระบบการสื่อสารเปิดกว้าง
7. การวางแผนที่ดี
8. การรวมกับหน่วยงาน หรือ องค์การอื่น ๆ (ยุบรวม)
9. การเปลี่ยนแปลงวิธีการจูงใจ
10. การปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ

ข้อจำกัดของการพัฒนาองค์การ

1. ปรัชญามนุษยนิยม
2. เทคนิคการพัฒนางองค์การ
3. มีการลงทุนทั้งด้านเวลา และ ค่าใช้จ่าย
4. แม่แบบจำลอง
5. คุณภาพ และ การแพร่ขยายออกไปของการทดลอง
6. คติฐานเกี่ยวกับวัฒนธรรม
7. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง
8. ผู้บริหาร

การพัฒนางองค์การกับการพัฒนาการบริหาร

	การพัฒนาการบริหาร	การพัฒนางองค์การ
1. ความรู้ความสามารถ ในการแก้ปัญหา	อยู่ที่ระดับบน	อยู่ที่ผู้ปฏิบัติงาน
2. การเจริญเติบโต ขององค์การ	ขึ้นอยู่กับวิธีการ และ โครงสร้าง	ขึ้นอยู่กับการปรับตัวของ บุคคล โดยการนำเทคนิค ใหม่ๆ มาใช้
3. องค์การ	ต่างคนต่างคิด โดยปราศจากเป้าหมาย รวมขององค์การ	เน้นความสัมพันธ์ระหว่างกัน เพราะทุกส่วนต่างมีความ สำคัญ และเกี่ยวข้องกัน
4. ทักษะ	ความรู้ ความสามารถ	การร่วมมือร่วมใจ ที่จะเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง ไปในทิศทางเดียวกัน